



## Residence Condens i

ISTRUZIONI PER L'UTENTE  
USER INSTRUCTIONS

**RIELLO**



Gentile cliente,

La ringraziamo per aver preferito una caldaia murale **Residence Condens i RIELLO**, un prodotto innovativo, moderno, di qualità e ad alto rendimento che Le assicurerà benessere, massima silenziosità e sicurezza per lungo tempo; tutto questo specialmente se affiderà la Sua caldaia ad un Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** che è specificatamente preparato ed addestrato per mantenerla al massimo livello di efficienza, con minori costi di esercizio per Lei e che può disporre, in caso di necessità, di ricambi originali.

## Conformità

La caldaia **Residence Condens i** è conforme a:

- Direttiva 2009/142/CE in materia di apparecchi a gas
- Direttiva Rendimenti 92/42/CEE
- Direttiva Compatibilità Elettromagnetica 2004/108/CE
- Direttiva Bassa Tensione 2006/95/CE
- Direttiva 2009/125/CE Progettazione ecocompatibile dei prodotti connessi all'energia
- Direttiva 2010/30/UE Indicazione del consumo di energia mediante etichettatura
- Regolamento Delegato (UE) N. 811/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 813/2013
- Regolamento Delegato (UE) N. 814/2013 (solo modello KIS i)



0063CQ3187

## Garanzia

La caldaia **Residence Condens i RIELLO** gode di una garanzia specifica a partire dalla data di convalida da parte del Servizio Tecnico di Assistenza **RIELLO** della Sua Zona che può trovare sulle pagine gialle alla voce Caldaie.

La invitiamo quindi a rivolgersi tempestivamente al suddetto Servizio Tecnico **RIELLO** il quale A TITOLO GRATUITO effettuerà la messa in funzione della caldaia alle condizioni specificate nel CERTIFICATO DI GARANZIA, fornito con la caldaia, che Le suggeriamo di leggere con attenzione.

Per informazioni sui prodotti ed i servizi forniti da Riello SpA contattare:

[www.riello.it](http://www.riello.it)

Pagine Bianche alla voce Riello SpA

199 10 18 18 \*

(\* Il costo della chiamata da telefono fisso è di 14,25 centesimi di Euro al min Iva inclusa dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e sabato dalle 8.00 alle 13.00. Negli altri orari e nei giorni festivi il costo è di 5,58 centesimi di Euro al min Iva inclusa. Per chiamate da cellulare il costo è legato all'operatore utilizzato).

## Indice

---

### Generale

Avvertenze generali	5
Regole fondamentali di sicurezza	6

### Funzionamento

Conoscere la caldaia	7-8
Messa in servizio	9
Regolazione della temperatura riscaldamento	12
Regolazione della temperatura riscaldamento con sonda esterna collegata	12
Regolazione della temperatura sanitaria	13
Spegnimento temporaneo	14
Spegnimento per lunghi periodi	14




### Anomalie e soluzioni

Display e codici anomalie	15
---------------------------	----

### Manutenzione

Manutenzione programmata periodica	17
Pulizia	18

In alcune parti del libretto sono utilizzati i simboli:

-  **ATTENZIONE**= per azioni che richiedono particolare cautela ed adeguata preparazione.
-  **VIETATO**= per azioni che non devono essere assolutamente eseguite.
-  Le parti relative alla funzione sanitaria, per il modello **IS**, sono da considerarsi solo in caso di collegamento ad un bollitore (accessorio fornibile a richiesta)

In particolari situazioni climatiche e funzionali (bassa temperatura esterna, elevata umidità relativa, esercizio al minimo di modulazione) si può verificare la parziale condensazione dei prodotti della combustione: il fenomeno, osservabile come FUMO BIANCO, alla estremità del condotto di scarico, è del tutto naturale e non modifica gli equilibri ecologici dell'Ambiente.

Il funzionamento dell'apparecchio non viene compromesso ed è, anzi, la più immediata evidenza dell'elevato grado di rendimento e del risparmio energetico ottenuto.

## Avvertenze generali

- ⚠ Questo libretto ed anche quello per l'Installatore e per il Servizio Tecnico di Assistenza sono parte integrante della caldaia **Residence Condens i** e di conseguenza devono essere conservati con cura e dovranno sempre accompagnarla anche in caso di sua cessione ad altro proprietario o utente oppure di trasferimento su un altro impianto. In caso di loro danneggiamento o smarrimento ne richiedi un altro esemplare al Servizio Tecnico di Assistenza Riello di Zona.
- ⚠ L'installazione della caldaia deve essere effettuata da impresa abilitata ai sensi del D.M. 37 del 2008 che a fine lavoro rilasci al proprietario la dichiarazione di conformità di installazione realizzata a regola d'arte, cioè in ottemperanza alle Norme vigenti ed alle indicazioni fornite dalla Riello nel libretto per l'installatore a corredo del prodotto.
- ⚠ La caldaia dovrà essere destinata all'uso previsto dalla Riello per il quale è stata espressamente realizzata.
- ⚠ È esclusa qualsiasi responsabilità contrattuale ed extracontrattuale della Riello per danni causati a persone, animali o cose, da errori d'installazione, di regolazione e di manutenzione o usi impropri.
- ⚠ In caso di fuoriuscite d'acqua chiudere l'alimentazione idrica ed avvisare con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza Riello oppure personale professionalmente qualificato.
- ⚠ Verificare periodicamente che la pressione di esercizio dell'impianto idraulico sia compresa tra 1 e 1,5 bar. In caso contrario procedere a caricare l'impianto come indicato nel capitolo specifico. In caso di frequenti perdite di pressione, far intervenire il Servizio Tecnico di Assistenza oppure personale professionalmente qualificato.
- ⚠ Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:
  - Posizionare l'interruttore principale dell'apparecchio e quello generale dell'impianto su "spento"
  - Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico
  - Svuotare l'impianto termico e quello sanitario se c'è pericolo di gelo.
- ⚠ La funzione antibloccaggio del circolatore si avvia dopo 24 ore di non funzionamento con il selettore di funzione in qualsiasi posizione.
- ⚠ Per l'installazione si consiglia di rivolgersi a personale specializzato.
- ⚠ Il prodotto a fine vita non dev'essere smaltito come un rifiuto solido urbano, ma dev'essere conferito ad un centro di raccolta differenziata.

## Regole fondamentali di sicurezza

---

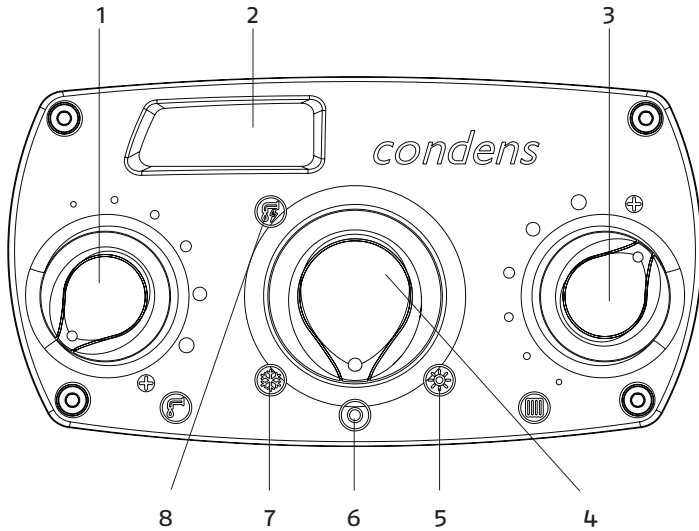
Ricordiamo che l'utilizzo di prodotti che impiegano combustibili, energia elettrica ed acqua comporta l'osservanza di alcune regole fondamentali di sicurezza quali:







- ⊖ È vietato l'uso di **Residence Condens i** ai bambini ed alle persone inabili non assistite.
- ⊖ È vietato azionare dispositivi o apparecchi elettrici quali interruttori, elettrodomestici, ecc. se si avverte odore di combustibile o di incombusti.  
In questo caso:
  - Aerare il locale aprendo porte e finestre
  - Chiudere il dispositivo d'intercettazione del combustibile
  - Fare intervenire con sollecitudine il Servizio Tecnico di Assistenza Riello oppure personale professionalmente qualificato.
- ⊖ È vietato toccare la caldaia se si è a piedi nudi e con parti del corpo bagnate.
- ⊖ È vietata qualsiasi operazione di pulizia, prima di aver scollegato la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".
- ⊖ È vietato tirare, staccare, torcere i cavi elettrici fuoriuscenti dalla caldaia anche se questa è scollegata dalla rete di alimentazione elettrica.
- ⊖ È vietato tappare o ridurre dimensionalmente le aperture di aerazione del locale di installazione, se sono presenti.
- ⊖ È vietato lasciare contenitori e sostanze infiammabili nel locale dove è installata la caldaia.

- ⊖ È vietato appoggiare sulla caldaia oggetti che possano essere causa di pericolo.
- ⊖ È vietato scollegare la caldaia dalla rete di alimentazione elettrica e chiudere il rubinetto del gas se la temperatura può scendere sotto lo zero, in quanto il sistema antigelo di 1° livello (protezione fino a -3 °C) verrebbe disabilitato.
- ⊖ È vietato intervenire su elementi sigillati.
- ⊖ È vietato occludere lo scarico della condensa.

## Conoscere la caldaia

**Residence Condens KIS i** è una caldaia murale a condensazione predisposta per la produzione di riscaldamento e acqua calda sanitaria.



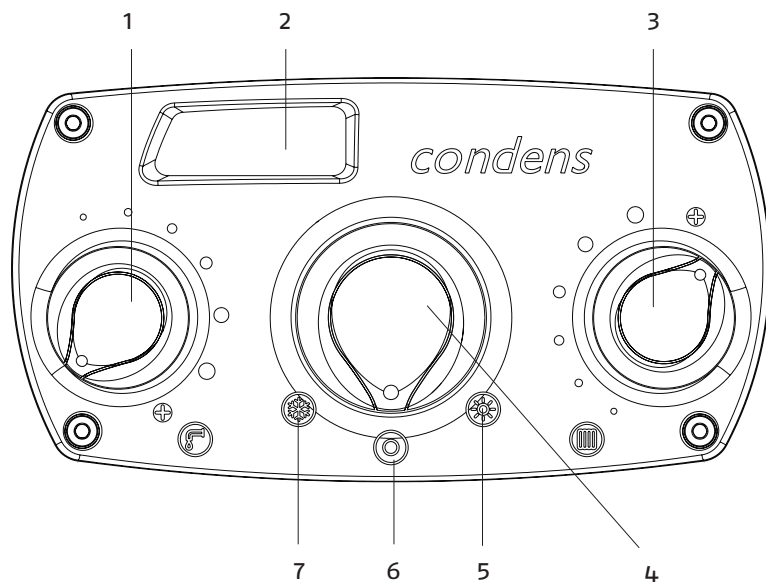
- 1 Selettore temperatura acqua sanitario 
- 2 Display per segnalazione luminosa
- 3 Selettore temperatura acqua riscaldamento 
- 4 Selettore di funzione
- 5 Funzione "Estate" 
- 6 Funzione "Spento/Sblocco" 
- 7 Funzione "Inverno" 
- 8 Funzione "Preriscaldamento"  (solo modello KIS i)






**Residence Condens IS i** è una caldaia murale a condensazione in grado di operare in diverse condizioni :

**CASO A:** solo riscaldamento. La caldaia non fornisce acqua calda sanitaria.

**CASO B:** solo riscaldamento con collegato un bollitore esterno (kit accessorio a richiesta), gestito da un termostato: in questa condizione ad ogni richiesta di calore da parte del termostato bollitore, la caldaia provvede a fornire acqua calda per la preparazione dell'acqua sanitaria.

**CASO C:** solo riscaldamento con collegato un bollitore esterno (kit accessorio a richiesta), gestito da una sonda di temperatura, per la preparazione dell'acqua calda sanitaria.



- 1 Selettore temperatura acqua sanitario  (se collegato un bollitore esterno con sonda)
- 2 Display per segnalazione luminosa
- 3 Selettore temperatura acqua riscaldamento 
- 4 Selettore di funzione
- 5 Funzione "Estate"  (se collegato un bollitore esterno)
- 6 Funzione "Spento/Sblocco" 
- 7 Funzione "Inverno" 



## Messa in servizio

La prima messa in servizio della caldaia deve essere eseguita dal Servizio Tecnico di Assistenza Riello dopodichè la caldaia potrà funzionare automaticamente.

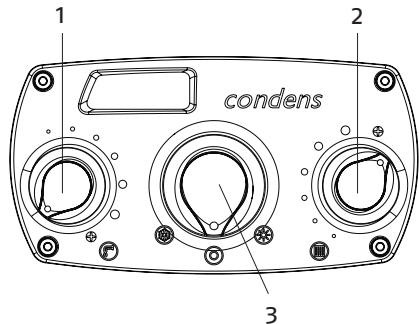
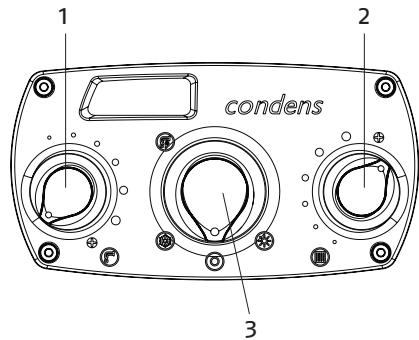
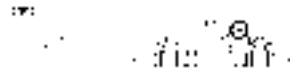
Ad ogni alimentazione la caldaia provvede ad eseguire una sequenza di verifica e sul display si visualizzano una serie di cifre e lettere.

Dopo questa fase la caldaia esegue un ciclo automatico di sfiato della durata di 2 minuti (12 minuti per il modello IS i), durante questo periodo si accendono alternativamente i due digit sul display. Se la verifica si è conclusa correttamente, alla fine del ciclo, la caldaia è pronta per funzionare.

Si potrà però presentare la necessità di rimettere in funzione senza coinvolgere il Servizio Tecnico: ad esempio dopo un periodo di assenza prolungata.

In questi casi dovranno essere effettuati i controlli e le operazioni seguenti:

- Verificare che i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario siano aperti.
- Verificare che la pressione del circuito idraulico, a freddo, sia sempre compresa tra 1 bar e 1,5 bar.
- Verificare lo stato funzionale degli apparecchi di filtrazione e/o trattamento dell'acqua di consumo.
- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto generale su "acceso".
- Regolare il termostato ambiente alla temperatura desiderata (~ 20°C) oppure, se l'impianto è dotato di cronotermostato, verificare che sia "attivo" e regolato (~ 20°C).
- Posizionare il selettore temperatura acqua sanitario (1) nella posizione desiderata.
- Posizionare il selettore temperatura acqua riscaldamento (2) nella posizione desiderata.



### MODELLO KIS i:

**FUNZIONE ESTATE:** portare il selettore di funzione (3) su ☀️ (estate), la caldaia produrrà acqua calda sanitaria.

Il display visualizza alternativamente la temperatura acqua sanitaria (fig. 2) e lo stato della funzione preriscaldamento (P0 non attivo, P1 attivo - fig.4).

**FUNZIONE INVERNO:** portate il selettore di funzione (3) su ❄️ (inverno), la caldaia produrrà acqua calda sanitaria e riscaldamento.

Il display visualizza la temperatura di mandata dell'acqua riscaldamento (fig. 3) o dell'acqua sanitaria (fig. 2) alternativamente allo stato del preriscaldamento (P0 non attivo, P1 attivo - fig.4).

**ON-OFF FUNZIONE PRERISCALDO** 🔄: la funzione di preriscaldamento permette di mantenere calda l'acqua contenuta nello scambiatore sanitario al fine di ridurre i tempi di attesa durante i prelievi.

Ruotando il selettore in questa posizione è possibile attivare o disattivare il preriscaldamento (P0 non attivo, P1 attivo - fig. 4) in estate e in inverno.

Ad operazione conclusa portare il selettore di funzione nella posizione desiderata (estate, inverno o spento).

### MODELLO IS i:

**ESTATE** ☀️ (con bollitore esterno collegato) con il selettore in questa posizione si attiva la funzione tradizionale di solo acqua calda sanitaria. Il display visualizza alternativamente la temperatura acqua sanitaria (fig. 2)

**INVERNO** ❄️: con il selettore in questa posizione si attivano le funzioni di riscaldamento e acqua calda sanitaria. Il display visualizza la temperatura di mandata dell'acqua riscaldamento (fig. 3) e dell'acqua sanitaria (con bollitore esterno collegato) (fig. 3) in base alla richiesta in corso.



fig. 2



fig. 3



fig. 4

Durante il funzionamento si potranno verificare le seguenti condizioni:

- Se non c'è richiesta di calore la caldaia sarà in uno stato di "stand-by",
- Se c'è richiesta di calore la caldaia si avvia e si accende la fiamma e la segnalazione luminosa si presenta di colore verde fisso (A).

Il display visualizzerà la temperatura in caldaia o la temperatura dell'acqua calda sanitaria a seconda della richiesta in corso.

Per i modelli IS viene sempre visualizzata la temperatura in caldaia.

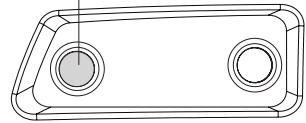
La caldaia resta in funzione fino a quando saranno raggiunte le temperature impostate, dopo di che si porrà in stato di "stand-by", mantenendo comunque visualizzato il valore di temperatura.

Nel caso si verificassero anomalie di accensione o di funzionamento, la caldaia effettuerà un "arresto di sicurezza"; sul pannello di comando si spegnerà il led verde, il display visualizzerà un codice anomalia lampeggiante e, in caso di blocco, si accenderà anche il led rosso (B).

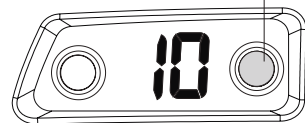
Per l'identificazione dei codici d'anomalia e per il ripristino della caldaia vedi capitolo "Display e codici anomalie".

- ⚠ Dopo un "arresto di sicurezza" attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni di avviamento.

A led verde segnalazione stato caldaia




B led rosso anomalia in corso




### Regolazione della temperatura acqua di riscaldamento

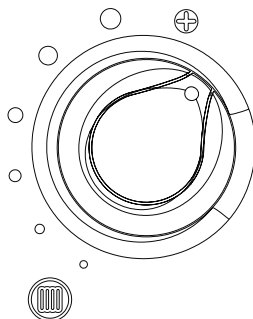
---

Per regolare la temperatura dell'acqua di riscaldamento, ruotare la manopola con il simbolo : in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.

Con la rotazione della manopola il display inizia a lampeggiare, visualizzando la variazione della temperatura.

 In base al tipo di impianto è possibile preselezionare il range di temperatura idoneo:

- impianti standard 40–80 °C
- impianti a pavimento 20–45°C.



### Regolazione della temperatura riscaldamento con sonda esterna collegata


---

In caso di presenza della sonda esterna, il valore della temperatura di mandata viene scelto automaticamente dal sistema, che provvede ad adeguare rapidamente la temperatura ambiente in funzione delle variazioni della temperatura esterna.

Se si desiderasse modificare il valore della temperatura, aumentandolo o diminuendolo rispetto a quello automaticamente calcolato dalla scheda elettronica, è possibile agire sul selettore temperatura acqua riscaldamento: in senso orario il valore di correzione della temperatura aumenta, in senso antiorario diminuisce. La possibilità di correzione è compresa tra - 5 e + 5 livelli di comfort che vengono visualizzati sul visualizzatore digit con la rotazione della manopola.

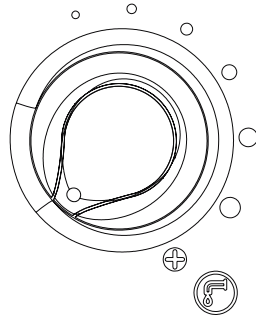
## Regolazione della temperatura acqua sanitaria

### Modelli KIS i:

Per regolare la temperatura dell'acqua calda sanitaria (bagni, doccia, cucina, ecc.), ruotare la manopola con il simbolo : in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.

Con la rotazione della manopola il display inizia a lampeggiare, visualizzando la variazione della temperatura. Il campo di regolazione dell'acqua sanitaria è compreso tra 35 e 60 °C.

Durante la scelta della temperatura, sia essa riscaldamento o sanitario, il display visualizza il valore che si sta selezionando. A scelta avvenuta, dopo circa 4 secondi, la modifica viene memorizzata e la visualizzazione torna ad essere quella relativa alla temperatura di mandata o dell'acqua sanitaria rilevata dalla sonda.



### Modelli IS i

**CASO A** solo riscaldamento - regolazione non applicabile

**CASO B** solo riscaldamento + bollitore esterno con termostato - regolazione non applicabile


**CASO C** solo riscaldamento + bollitore esterno con sonda - per regolare la temperatura dell'acqua sanitaria stoccata nel bollitore, ruotare il selettore di temperatura: in senso orario la temperatura aumenta, al contrario diminuisce.

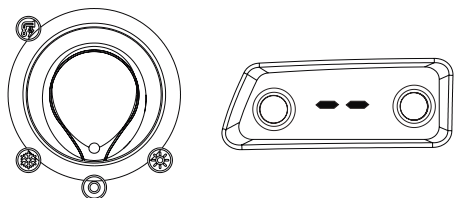
Il campo di regolazione è compreso tra 35 e 60 °C.

Durante la scelta della temperatura, sia essa riscaldamento o sanitario, il display visualizza il valore che si sta selezionando.

A scelta avvenuta, dopo circa 4 secondi, la modifica viene memorizzata e la visualizzazione torna ad essere quella relativa alla temperatura di mandata.

### Spegnimento temporaneo

In caso di assenze temporanee (fine settimana, brevi viaggi, ecc.) posizionare il selettore di funzione su  (spento/sblocco). Il display digitale indica "--".



Restando attive l'alimentazione elettrica e l'alimentazione del combustibile, la caldaia è protetta dai sistemi:

#### ■ Antigelo:

-riscaldamento: la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda di mandata scende sotto i 6 °C. In questa fase viene generata una richiesta di calore con accensione del bruciatore alla minima potenza, che viene mantenuta finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 35 °C

-sanitario: la funzione si avvia se la temperatura rilevata dalla sonda sanitaria scende sotto i 4 °C. In questa fase viene generata una richiesta di calore con accensione del bruciatore alla minima potenza, che viene mantenuta finché la temperatura dell'acqua di mandata raggiunge i 55 °C.


Durante la fase di antigelo sul display si visualizza la scritta AF lampeggiante.

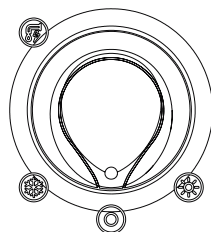


■ **Antibloccaggio circolatore:** il circolatore si attiva ogni 24 ore di sosta per un periodo di 30 secondi.

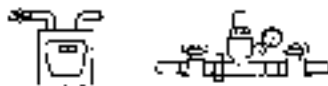
### Spegnimento per lunghi periodi


Il non utilizzo della caldaia per un lungo periodo comporta l'effettuazione delle seguenti operazioni:


- Posizionare il selettore di funzione su  (spento/sblocco)



- Posizionare l'interruttore generale dell'impianto su "spento"
- Chiudere i rubinetti del combustibile e dell'acqua dell'impianto termico e sanitario.



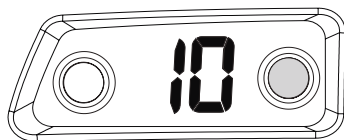
 In questo caso i sistemi antigelo e antibloccaggio sono disattivati. Svuotare l'impianto termico e sanitario se c'è pericolo di gelo.

 Il Servizio Tecnico di Assistenza Riello è a disposizione qualora la procedura sopra riportata non sia facilmente attuabile.

## Display e codici anomalie

Quando si presenta un'anomalia di funzionamento sul visualizzatore di display si visualizza un codice lampeggiante e si accende il led rosso in caso di blocco definitivo.

Per la descrizione delle anomalie consultare la tabella di seguito descritta.



CODICE	DESCRIZIONE TIPO	BLOCCO
AL10	TENTATIVI ACCENSIONE ESAURITI (FIAMMA ASSENTE/PRESENZA CONDENZA)	BLOCCO
AL20	ANOMALIA TERMOSTATO LIMITE	BLOCCO
AL21	ANOMALIA TERMOSTATO BASSA TEMPERATURA/SICUREZZA POMPA CONDENZA	BLOCCO
AL26	SOVRA TEMPERATURA RITORNO	BLOCCO
AL28	ANOMALIA DIFFERENZIALE SONDA RITORNO/MANDATA	BLOCCO
AL29	SONDA FUMI SOVRATEMPERATURA	BLOCCO
AL34	ANOMALIA TACKO VENTILATORE	BLOCCO
AL40	PRESSIONE ACQUA IMPIANTO BASSA (DOPO 10 MINUTI)	BLOCCO
AL41	PRESSIONE ACQUA IMPIANTO BASSA	ARRESTO
AL52	ANOMALIA GENERICA ELETTRONICA	BLOCCO
AL55	ANOMALIA PER ASSENZA CONFIGURAZIONE MODALITA' CALDAIA (JUMPER CORRISPONDENTE ASSENTE)	BLOCCO
AL60	ANOMALIA SONDA SANITARIO/BOLLITORE (modello IS i)	VEDI PARTE DEDICATA
AL71	ANOMALIA SONDA MANDATA (APERTA/CORTO CIRCUITO)	ARRESTO
AL73	ANOMALIA SONDA RITORNO (APERTA/CORTO CIRCUITO)	ARRESTO
AL79	SOVRA TEMPERATURA MANDATA/ ANOMALIA DIFFERENZIALE SONDA MANDATA/RITORNO	BLOCCO
AL91	PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO (CHIAMARE IL SERVIZIO DI ASSISTENZA)	SEGNALAZIONE

### Ripristino delle anomalie

Attendere circa 10 secondi prima di ripristinare le condizioni di funzionamento.

Successivamente operare come segue:

#### 1) Visualizzazione del codice allarme lampeggiante


La comparsa del solo codice allarme lampeggiante indica che è stato

diagnosticato un arresto temporaneo, in caso di ripristino dell'anomalia la caldaia procede al regolare funzionamento autonomamente.

Se la caldaia, invece, non riprende il regolare funzionamento si può generare un blocco definitivo.

In questo caso procedere come descritto nel punto 2.

### 2) Accensione del led rosso e visualizzazione del codice allarme lampeggiante


Ruotare il selettore di funzione su  e riportarlo sulla posizione desiderata.

Se la caldaia effettua la fase di accensione e riprende il regolare funzionamento, l'arresto è riconducibile ad una situazione casuale.

Il ripetersi di blocchi suggerisce l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica.

#### Per anomalie AL41

Verificare il valore di pressione sull'idrometro posto sul pannello di comando; se è inferiore a 0,5 bar procedere come di seguito descritto:

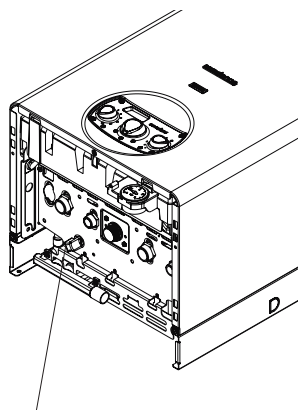
- Posizionare il selettore di funzione su 
- caricare lentamente aprendo il rubinetto di riempimento fino a che la lancetta dell'idrometro si posiziona tra 1 e 1,5 bar
- per modelli IS: riempire l'impianto fino a che la pressione indicata dall'idrometro sia compresa tra 1 e 1,5 bar
- Riposizionare il selettore di funzione sulla posizione desiderata.

Se il calo di pressione è molto frequente chiedere l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza Riello.

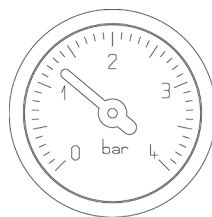
#### Per anomalia AL60

La caldaia funziona regolarmente, ma non garantisce la stabilità della temperatura acqua sanitaria che, comunque, viene fornita ad una temperatura prossima a 50°C.

È richiesto l'intervento del Servizio Tecnico di Assistenza Riello.



rubinetto di riempimento  
(non presente sui modelli IS)





## Manutenzione programmata periodica

Desideriamo ricordare che il DPR 412/93-551/99 e DL 192-311/05 obbligano il responsabile della caldaia a far eseguire, da personale professionalmente qualificato, la manutenzione periodica.

Il Servizio Tecnico di Assistenza Riello può adempiere a questo importante obbligo legislativo ed anche darle

importanti informazioni sulla possibilità di contratto di manutenzione programmata che, a nostro avviso, significa:

- Maggiore sicurezza;
- Rispetto delle Leggi oggi in vigore;
- La tranquillità di non incorrere in onerose sanzioni in caso di controlli.

OPERAZIONI	1° ANNO	2° ANNO
CONTROLLO COMPONENTI DI TENUTA	●	●
PULIZIA SCAMBIATORE PRIMARIO LATO FUMI	●	●
PULIZIA CAMERA COMBUSTIONE, VENTILATORE E VENTURI	●	●
VERIFICA DISPOSITIVI DI SICUREZZA ACQUA E GAS	●	●
VERIFICA DELLA PORTATA DEL GAS ED EVENTUALE REGOLAZIONE	●	●
VERIFICA DEL TIRAGGIO E DEL CONDOTTO FUMI	●	●
PULIZIA BRUCIATORE E VERIFICA EFFICIENZA ACCENSIONE	●	●
CONTROLLO FUNZIONAMENTO IDRAULICO	●	●
ANALISI COMBUSTIONE	-	●
VERIFICA E LUBRIFICAZIONE COMPONENTI GRUPPO IDRAULICO	-	●
VERIFICA TENUTA IMPIANTO	-	●
LAVAGGIO SCAMBIATORE	-	●
CONTROLLO EFFICIENZA COMPONENTI ELETTRICI ED ELETTRONICI	-	●
EFFICIENZA VENTILATORE (solo versioni camera stagna)	●	●
VERIFICA SISTEMA SCARICO CONDENZA	●	●
VERIFICA NEUTRALIZZATORE CONDENZA (se installato)	●	●

Nota: le operazioni di manutenzione sopra indicate devono essere effettuate in accordo con le normative vigenti

### Pulizia

---

Le uniche pulizie che consigliamo di effettuare, sono quelle della pannellatura esterna della caldaia da effettuarsi solo con panni inumiditi con acqua e sapone.

Nel caso di macchie tenaci inumidire il panno con una miscela al 50% di acqua ed alcool denaturato o con prodotti specifici.

- ⊖ Non utilizzare carburanti e/o spugne intrise con soluzioni abrasive o detersivi in polvere.
  
- ⊖ È vietata qualsiasi operazione di pulizia prima di aver scollegato la caldaia dalle rete di alimentazione elettrica posizionando l'interruttore generale dell'impianto su "spento".

### Servizio Tecnico di Assistenza Riello

Sig. \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Dear customer,

Thank you for choosing a **Residence Condens i RIELLO** wall-hung boiler, an innovative, modern, high quality, and high efficiency product that guarantees you well-being, extremely silent running and safety for a long time; all this especially if you entrust your boiler to a **RIELLO** Technical Assistance Centre that is specifically equipped and qualified to maintain it at its maximum level of efficiency, with low running costs for you and that can, if required, also provide original spare parts.

## Conformity

---

The **Residence Condens i** boiler is in conformity with:

- Gas Device Directive 2009/142/EC
- Efficiency Directive 92/42/EEC
- Electromagnetic Compatibility Directive 2004/108/EC
- Low voltage Directive 2006/95/EC
- The eco-design of energy-related products Directive 2009/125/EC
- Directive 2010/30/EU Energy labelling
- Delegated Regulation (EU) No. 811/2013
- Delegated Regulation (EU) No. 813/2013
- Delegated Regulation (EU) No. 814/2013 (only KIS i model)



0063CQ3187

## Warranty

---

The **Residence Condens i RIELLO** boiler has a specific warranty that starts from the date it is validated by the **RIELLO** Technical Assistance Centre in your area, which can be found in the Yellow Pages under Boilers.

You should quickly contact the above-mentioned **RIELLO** Technical Service which will start up the boiler FREE OF CHARGE under the conditions specified in the WARRANTY CERTIFICATE supplied with the boiler, which we recommend you read carefully.

For information about the products and services provided by Riello SpA contact:

[www.riello.it](http://www.riello.it)  
White Pages under Riello SpA  
199 10 18 18 \*

(\* The cost of the call from a landline phone is 14.25 cents per min including VAT Monday to Friday from 8.00 to 18.30 and Saturday from 8.00 to 13.00. Outside these times and on holidays the cost is 5.58 cents per min including VAT. Mobile phone rates are set by the individual operators).

## Contents

---

### General notes

General warnings	21
Basic safety rules	22

### Operation

Getting to know the boiler	23-24
Commissioning	25
Adjusting the heating water temperature	28
Adjusting the heating temperature with an external probe connected	28
Adjusting the domestic hot water temperature	29
Temporary switch-off	30
Switching off for an extended period of time	30




### Faults and solutions

Display and fault codes	31
-------------------------	----

### Maintenance

Regular scheduled maintenance	33
Cleaning	34

In some parts of the booklet, some symbols are used:

-  **WARNING** = for actions requiring special care and adequate preparation.
-  **FORBIDDEN** = for actions that should never be carried out.
-  The parts regarding the domestic hot water operation for the model **IS**, are to be taken into consideration only if connected to a water tank (accessory supplied upon request)

In particular climate and operating situations (low outdoor temperature, high relative humidity, operation with minimum modulation), you may notice the partial condensation of the combustion products: this phenomenon (which takes the form of WHITE SMOKE at the end of the discharge pipe) is entirely natural and does not alter the ecological balance in the environment. Appliance operation is not affected – on the contrary, this is clear proof of the high degree of efficiency and energy savings obtained.

## General warnings

- A** This booklet, along with the one for the installer and the Technical Assistance Centre, are an integral part of the **Residence Condens i** boiler and must therefore be kept in a safe place. They must always be passed on with the boiler if it is transferred to another owner/user or to another system. If they are damaged or lost, another copy must be requested from your local Riello Technical Assistance Centre.
- A** The installation of the boiler should be carried out by a company that is in compliance with Min. Decree 37 of 2008, which at the end of its work issues the owner with the Declaration of Conformity of a correct installation, namely in compliance with the applicable regulations and the instructions provided by Riello in the booklet for the installer provided with the product.
- A** The boiler must be used for the purpose envisaged by Riello, for which it was expressly made.
- A** NO liability will be accepted, within or outside the contract, by Riello for any harm to people, animals or property caused by installation, adjustment or maintenance errors, or by improper use.
- A** In the event of a water leakage, shut off the water supply and promptly contact the Riello Technical Assistance Centre or other professionally qualified personnel.
- A** Periodically check that the operating pressure of the hydraulic system is comprised between 1 and 1.5 bar. If this is not the case, charge the system as indicated in the specific chapter. In the event of frequent drops in pressure, call the Technical Assistance Centre or other qualified professionals.
- A** If the boiler is not used for a long time, the following operations must be carried out:
- Turn the main switch of the appliance and the main switch of the system to "off"
  - Close the fuel and water taps of the heating system
  - Drain the heating and domestic hot water circuits if there is a risk of freezing.
- A** The circulator anti-locking function is activated after 24 hours of non-use, with the function selector in any position.
- A** For the installation, you are advised to contact specialised personnel.
- A** At the end of its life, the product should be not be disposed of as solid urban waste, but rather it should be handed over to a differentiated waste collection centre.

### Basic safety rules

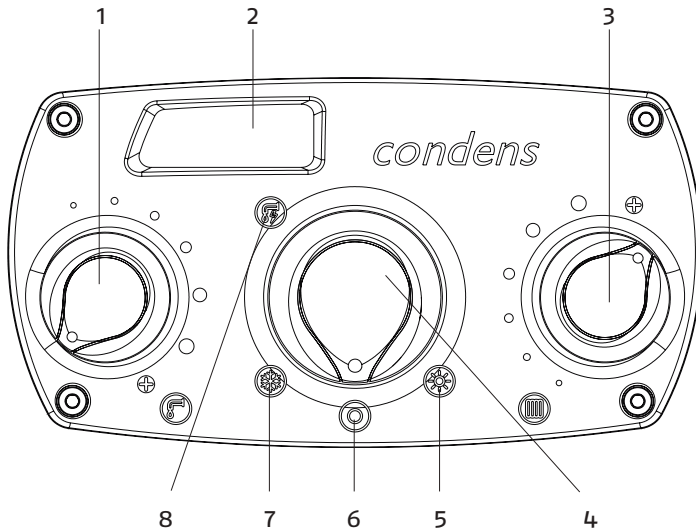
---







Remember that the use of products that require fuels, electricity and water necessitate the respect of certain basic safety rules such as:

- ⊖ Children and non-assisted disabled people are not allowed to use the **Residence Condens i** boiler.
- ⊖ IT IS forbidden to activate electric devices or appliances such as switches, household appliances and so on if you notice a smell of fuel or unburnt fuel.  
In this case:
  - Ventilate the room by opening the doors and windows
  - Close the fuel shut-off device
  - Promptly call the Riello Technical Assistance Service or professionally qualified personnel.
- ⊖ IT is forbidden to touch the boiler while barefoot or if parts of your body are wet.
- ⊖ IT IS forbidden to carry out any cleaning operations before disconnecting the boiler from the electricity supply; to do this, turn the main system switch to "OFF".
- ⊖ IT is forbidden to pull, disconnect or twist the electric cables coming out of the boiler even if it is disconnected from the main power supply.
- ⊖ IT is forbidden to plug or dimensionally reduce the ventilation openings of the installation room, if any.
- ⊖ IT is forbidden to leave flammable recipients and substances in the room where the boiler is installed.
- ⊖ IT IS forbidden to place any objects on the boiler, as they could be a source of danger.
- ⊖ IT IS forbidden to disconnect the boiler from the electricity supply and close the gas tap if there is a risk of the temperature falling below zero, as the 1st level antifreeze system (protection up to -3°C) would be disabled.
- ⊖ DO not intervene on sealed elements.
- ⊖ It is forbidden to obstruct the condensate outlet.

## Getting to know the boiler

**Residence Condens KIS i** is a condensing wall-hung boiler for heating and for the production of domestic hot water.



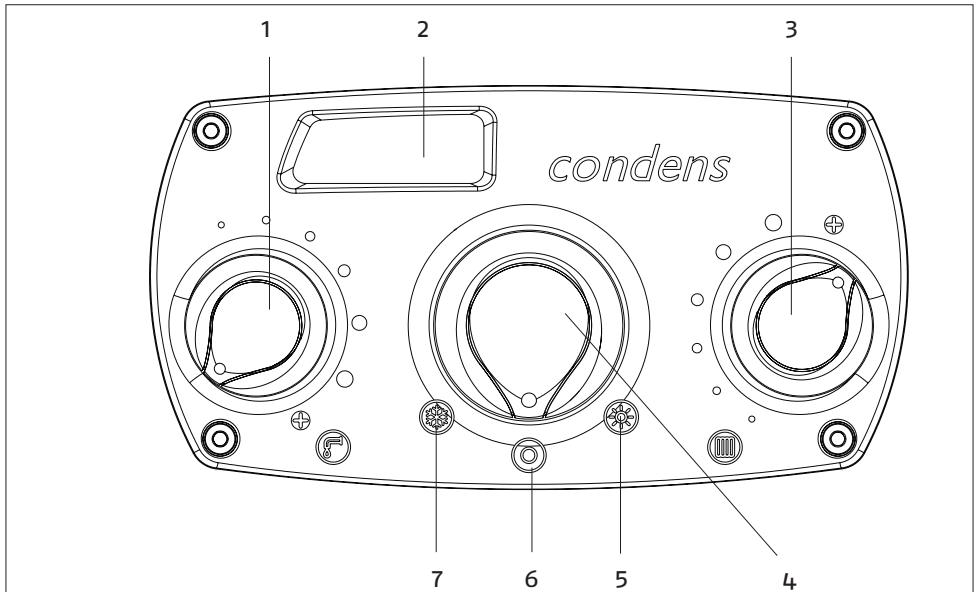
- 1 Domestic hot water temperature selector 
- 2 Display for light signalling
- 3 Selector for temperature of heating system water 
- 4 Mode selector
- 5 "Summer" mode 
- 6 "Off/Reset" function 
- 7 "Winter" mode 
- 8 "Pre-heating" function  (only KIS i model)






**Residence Condens IS i** is a condensing wall-hung boiler capable of operating in various conditions:

**MODE A:** heating only. The boiler does not supply domestic hot water.

**MODE B:** heating only with a thermostatically controlled external storage tank (accessory kit available upon request) connected: in this condition, with every heat request from the storage tank thermostat, the boiler supplies hot water for the preparation of the domestic hot water.

**MODE C:** heating only, with the connection of an external storage tank (accessory kit available upon request) (managed by a temperature probe) for preparing domestic hot water.



- 1 Domestic hot water temperature selector  (if connected to an external water tank with probe)
- 2 Display for light signalling
- 3 Selector for temperature of heating system water 
- 4 Mode selector
- 5 "Summer" mode  (if connected to an external water tank)
- 6 "Off/Reset" function 
- 7 "Winter" mode 



## Commissioning

The initial boiler start-up must be carried out by the Riello Technical Assistance Centre, after which the boiler will be able to operate automatically. Every time it is powered up, the boiler performs a sequence of checks, and a series of numbers and letters will appear on the display.

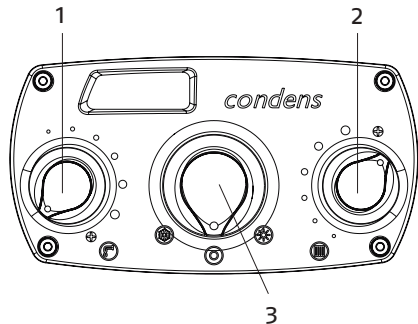
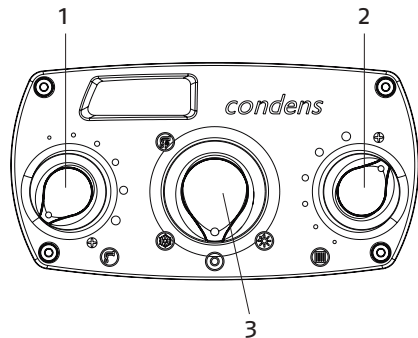
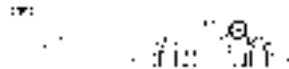
After this phase the boiler carries out an automatic venting cycle lasting 2 minutes (12 minutes for the IS i model), during this period the two digits on the display come on alternately.

If the check is terminated correctly, the boiler will be ready to operate at the end of the cycle.

It may, however, be necessary to re-start without involving the Technical Assistance Centre: for example after a lengthy period of absence.

In such cases, the following checks and operations must be carried out:

- Make sure the fuel and water taps of the heating system and the domestic water system are open.
- On the digital display, check that the pressure of the cold hydraulic circuit is between 1 bar and 1.5 bar.
- Check the operating condition of the consumption water filtering and/or treatment appliances.
- Set the system's master switch to the "on" position.
- Adjust the ambient thermostat to the required temperature (~ 20°C) or, if the system is equipped with a timed thermostat, make sure it is "active" and adjusted (~ 20°C).
- Move the domestic hot water temperature selector (1) to the desired position.
- Move the heating system water temperature selector (2) to the desired position.



### KIS i MODEL:

**SUMMER MODE:** Move the mode selector (3) to ☀️ (summer), The boiler will produce domestic hot water.

The display alternately shows the domestic water temperature (fig. 2) and the state of the pre-heating function (P0 not active, P1 active - fig.4).

**WINTER MODE:** move the mode selector (3) to ❄️ (winter), the boiler will produce domestic hot water and water for heating.

The display indicates the heating water temperature (fig. 3) and the domestic hot water temperature (fig. 2) alternately at the state of the pre-heating (P0 not active, P1 active - fig.4).

**ON-OFF PRE-HEATING MODE** 🔄: this function keeps the water in the domestic hot water exchanger hot, to reduce standby times when a request is made. By turning the selector to this position it is possible to activate or deactivate the pre-heating (P0 not active, P1 active - fig. 4) in summer and in winter. When the operation is finished set the mode selector to the required position (summer, winter or off).

### IS i MODEL:

**SUMMER** ☀️ (with external water tank connected) with the selector in this position just the standard domestic hot water mode is activated. the display alternately shows the domestic water temperature (fig. 2)

**WINTER** ❄️: with selector in this position, both the heating and domestic hot water functions are activated. The display indicates the heating water temperature (fig. 3) and the domestic hot water temperature (with external water tank connected) (fig. 3) based on the request in progress.



fig. 2



fig. 3



fig. 4

The following conditions may occur when operating:

- If there is no heat request, the boiler will go into standby,
- If there is a heat request, the boiler starts and the flame comes on, while the signal light is green and fixed (A). The display will show the temperature in the boiler or the domestic hot water temperature depending on the request in progress.

For the IS models the temperature in the boiler is always displayed.

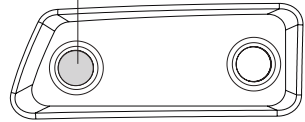
The boiler will continue operating until the set temperatures are reached, after which it will go into standby, in any event maintaining the temperature displayed.

If there are any firing or operation faults, the boiler will make a "safety stop"; on the control panel the green led will go out, the display will show a flashing fault code and, in the event of a lockout also the red led (B) will come on.

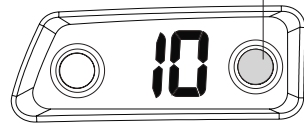
To identify the fault code and to reset the boiler, see the chapter "Display and fault codes".

- A** After a "safety stop", wait about 10 seconds before restoring the start-up conditions.

A green led signal  
boiler status




B red led  
fault in progress




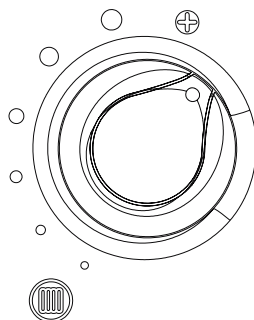
### Adjusting the heating water temperature

---

To adjust the temperature of the heating water, turn the knob with the symbol : clockwise to increase the temperature or anticlockwise to reduce it.

When turning the knob the display starts flashing, displaying the temperature variation.

-  Depending on the type of system, the most suitable temperature range can be pre-selected:
- standard systems 40–80 °C
  - floor installations 20–45°C.



### Adjusting the heating temperature with an external probe connected

---

If there is an external probe, the outlet temperature value is automatically chosen by the system, which quickly adapts the ambient temperature to any variations in the outdoor temperature.

If you want to alter the temperature value (increasing or reducing the value automatically calculated by the electronic card), use the heating water temperature selector: turn it clockwise to increase the temperature, or anticlockwise to reduce it. The correction possibility is between -5 and +5 levels of comfort, shown on the digital display by rotating the knob.

## Adjustment of the domestic hot water temperature

### KIS i models:

To adjust the domestic water temperature (bathrooms, showers, kitchen, etc.), turn the knob with the symbol

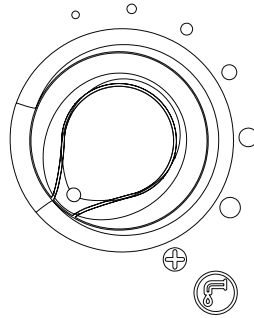


: clockwise to increase the temperature or anticlockwise to reduce it.

When turning the knob the display starts flashing, showing the temperature variation.

The domestic hot water adjustment field is between 35 and 60 °C.

When selecting the temperature, for heating or hot water, the display shows the value being selected. About 4 seconds after selection, the change is stored and the display resumes the outlet temperature or the temperature of the domestic hot water detected by the probe.



### IS i models

**MODE A** heating only - adjustment not applicable

**MODE B** heating only + external storage tank with thermostat - adjustment not applicable


**MODE C** only heating + external storage tank with probe - to adjust the temperature of the domestic water held in the storage tank, turn the temperature selector: clockwise to increase the temperature or anticlockwise to reduce it.

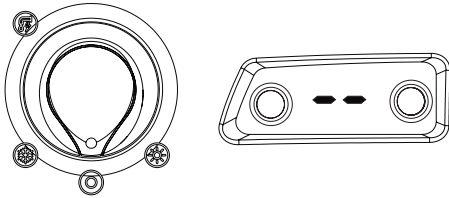
The adjustment field is between 35 and 60 °C.

When selecting the temperature, for heating or hot water, the display shows the value being selected.

About 4 seconds after the selection the change is stored and the display resumes showing the delivery temperature.

### Temporary switch-off

In the event of temporary absences (weekends, short trips, etc.) set the mode selector to  (off/reset). The digital display shows "--".



While the electrical supply and the fuel supply remain active, the boiler is protected by the systems:

#### ■ Antifreeze:

-heating: the function is activated if the temperature measured by the outlet probe drops below 6° C. A heat request is generated in this phase with the ignition of the burner at minimum output, which is maintained until the water temperature reaches 35° C

-domestic hot water: the function is activated if the temperature measured by the domestic water probe drops below 4° C. A heat request is generated in this phase with the ignition of the burner at minimum output, which is maintained until the water temperature reaches 55° C.


During the anti-freeze phase the flashing letters AF are shown on the display.

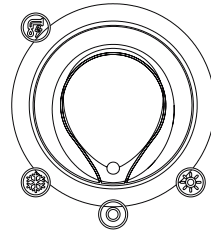


■ **Circulator antiblocking:** The circulator activates every 24 hours of stop for 30 seconds.

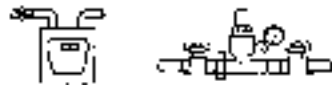
### Switching off for an extended period of time

If the boiler is not used for a long time, the following operations must be carried out:

■ Set the mode selector to  (off/reset)



■ Set the system's main switch to "off"  
 ■ Close the fuel and water taps of the heating and domestic hot water system.



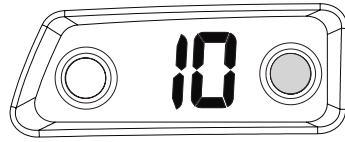
**⚠** In this case, the anti-freeze and anti-blocking systems are deactivated. Drain the heating and domestic water system if there is any risk of freezing.

**⚠** The Riello Technical Assistance Centre is at your disposal if you have any problems carrying out this procedure.

## Display and fault codes

When there is an operating fault a flashing code is shown on the display and the red led comes on in the event of a definitive lockout.

For a description of the faults, refer to the table below.



CODE	DESCRIPTION OF TYPE OF	LOCKOUT
AL10	NUMBER OF IGNITION ATTEMPTS EXCEEDED (FLAME ABSENT/ CONDENSATION PRESENT)	LOCKOUT
AL20	LIMIT THERMOSTAT FAULT	LOCKOUT
AL21	LOW TEMPERATURE THERMOSTAT/CONDENSATION PUMP SAFETY FAULT	LOCKOUT
AL26	RETURN LINE OVERTEMPERATURE	LOCKOUT
AL28	RETURN LINE/OUTLET PROBE DIFFERENTIAL FAULT	LOCKOUT
AL29	FLUE GASES PROBE OVERTEMPERATURE	LOCKOUT
AL34	TACKO FAN FAULT	LOCKOUT
AL40	SYSTEM WATER PRESSURE LOW (AFTER 10 MINUTES)	LOCKOUT
AL41	SYSTEM WATER PRESSURE LOW	STOP
AL52	GENERAL ELECTRONIC FAULT	LOCKOUT
AL55	FAULT DUE TO ABSENCE OF BOILER MODE CONFIGURATION (CORRESPONDING JUMPER ABSENT)	LOCKOUT
AL60	DOMESTIC HOT WATER PROBE FAULT/WATER TANK PROBE FAULT (IS i model)	SEE DEDICATED PART
AL71	OUTLET PROBE FAULT (OPEN/SHORT CIRCUIT)	STOP
AL73	RETURN LINE PROBE FAULT (OPEN/SHORT CIRCUIT)	STOP
AL79	OUTLET OVERTEMPERATURE/ RETURN LINE/OUTLET PROBE DIFFERENTIAL FAULT	LOCKOUT
AL91	PRIMARY HEAT EXCHANGER CLEANING (CALL CUSTOMER SERVICE)	SIGNAL

### Resetting the faults

Wait about 10 seconds before resetting normal operation conditions.

Then proceed as follows:

#### 1) Display of the flashing alarm code


If just the flashing alarm is displayed it means that a temporary stop was diagnosed, if the fault is reset the

boiler proceeds with regular autonomous operation.

If, however, the boiler does not begin regular operations, a definitive lockout can be brought about.

In this case, proceed as described in point 2.

### 2) Red led comes on and flashing alarm code is displayed


Turn the mode selector to  and reposition it on the desired position.

If the boiler performs the firing procedure and resumes normal operation, the stoppage can be attributed to a chance situation.

If the shut-down reoccurs however, you should contact the Technical Assistance Service.

#### For AL41 faults

Check the value of the pressure on the hydrometer on the control panel; if it is less than 0.5 bar proceed as follows:

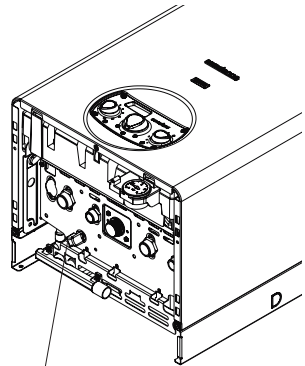
- Position the mode selector to 
- fill slowly by opening the filler tap until the hand of the hydrometer is between 1 and 1.5 bar
- for IS models: fill the system until the pressure on the hydrometer is between 1 and 1.5 bar
- Reposition the mode selector to the desired position.

If the drop in pressure is frequent, contact the Riello Technical Assistance Centre.

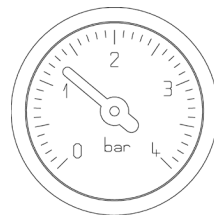
#### For fault AL60

The boiler is working normally, but does not provide any stability of the domestic hot water temperature that, in any event, is supplied at a temperature of around 50°C.

The intervention of the Riello Technical Assistance Centre is required.



filling tap  
(not present on IS models)





## Regular scheduled maintenance

Please remember that DPR 412/93-551/99 and Leg. Decree 192-311/05 obliges the person in charge of the boiler to have regular maintenance carried out by professionally qualified personnel.

The Riello Technical Assistance Centre can carry out this essential legislative obligation and also provide you with

important information concerning the possibility of a scheduled maintenance contract which, in our opinion, ensures:

- Greater safety;
- Compliance with current laws;
- The peace of mind that you will not risk hefty sanctions in the event of spot checks.

OPERATIONS	1st YEAR	2nd YEAR
INSPECTION OF SEALING COMPONENTS	●	●
CLEANING OF THE PRIMARY HEAT EXCHANGER FLUE GASES SIDE	●	●
CLEANING OF THE COMBUSTION CHAMBER, FAN AND VENTURI TUBES	●	●
CHECKING OF THE WATER AND GAS SAFETY DEVICES	●	●
CHECKING THE GAS OUTPUT AND MAKE ANY ADJUSTMENTS	●	●
CHECKING THE DRAUGHT AND FLUE GASES PIPE	●	●
CLEANING OF THE BURNER AND CHECKING ITS FIRING	●	●
CHECKING THE HYDRAULIC OPERATIONS	●	●
COMBUSTION ANALYSIS	—	●
CHECKING AND LUBRICATING THE HYDRAULIC UNIT COMPONENTS	—	●
CHECKING THE SYSTEM SEALS	—	●
WASHING OF THE HEAT EXCHANGER	—	●
CHECKING THE EFFICIENCY OF THE ELECTRIC AND ELECTRONIC COMPONENTS	—	●
FAN EFFICIENCY (only for vacuum chamber versions)	●	●
CHECKING THE CONDENSATE DISCHARGE SYSTEM	●	●
CHECKING THE CONDENSATE NEUTRALISER (if installed)	●	●

Note: the maintenance operations mentioned above should be carried out in accordance with current norms

### Cleaning

---

The only cleaning operations that we recommend are those involving the external boiler panels, which should be cleaned using just a cloth dampened with soap and water.

In the case of stubborn marks, dip the cloth in a mixture of 50% water and methylated spirits, or use specific products.

- ⊖ Do not use fuels and/or sponges soaked in abrasive solutions or powder detergents.
  
- ⊖ IT is forbidden to carry out any cleaning operations before disconnecting the boiler from the mains electricity supply; to do this, turn the main system switch to "off".

### Riello Technical Assistance Centre

Mr. \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_



RIELLO S.p.A. - 37045 Legnago (VR)  
tel. +39 0442 630111 - fax +39 0442 22378  
[www.riello.it](http://www.riello.it)

Poiché l'Azienda è costantemente impegnata nel continuo perfezionamento di tutta la sua produzione, le caratteristiche estetiche e dimensionali, i dati tecnici, gli equipaggiamenti e gli accessori, possono essere soggetti a variazione.

As the manufacturer is constantly improving its products, the aesthetic or dimensional features, the technical data, the equipment and accessories indicated could be subject to variations.

**RIELLO**